

REGULAMIN SYSTEMU „FIELDWORKER”

SPIS TREŚCI:

- I.** POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II.** DEFINICJE
- III.** RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ
- IV.** WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU
- V.** OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG
- VI.** ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA
- VII.** PŁATNOŚCI I AKTYWACJA USŁUGI
- VIII.** ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ
- IX.** NEWSLETTER
- X.** ODPOWIEDZIALNOŚĆ
- XI.** POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
- XII.** PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
- XIII.** POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.** Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, AMP Software sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 108 A lok. 13 (60-381 Poznań) NIP: 7792429856, REGON 361039927, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000547751, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł, (zwana dalej „Usługodawcą”), ustala niniejszy Regulamin korzystania z Usług udostępnianych za pośrednictwem Systemu Fieldworker (zwany dalej „Regulaminem”).
- 2.** Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady i sposób świadczenia przez Usługodawcę Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu, którego jest Administratorem, dostępnego w sieci Internet pod adresem www.fieldworker.pl.
- 3.** Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Systemu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
- 4.** Regulaminowi podlegają wszystkie usługi świadczone za pośrednictwem Systemu, z wyłączeniem usług podlegających pod odrębne regulaminy. Usługodawca określa za pośrednictwem Strony internetowej Systemu, jakie rodzaje usług świadczone są na podstawie odrębnych regulaminów.

5. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem witryny Systemu pod adresem www.fieldworker.pl, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Każdy Użytkownik oraz zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Systemu.
7. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

II. DEFINICJE

Pojęciom, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, nadaje się następujące znaczenie:

Administrator Danych Osobowych – AMP Software sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 108 A lok. 13 (60-381 Poznań) NIP: 7792429856, REGON 361039927, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000547751, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł, adres poczty elektronicznej: info@fieldworker.pl numer telefonu: 696 027 313, będący właścicielem Systemu, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

Aplikacja Fieldworker lub **Aplikacja** – oprogramowanie służące do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie, udostępniane Użytkownikowi w ramach świadczonej Usługi za pośrednictwem Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Definicja odnosi się do Aplikacji internetowej oraz Aplikacji na urządzenia mobilne typu smartfon.

Cennik - określane przez Usługodawcę zestawienie opłat za Usługi świadczone za pośrednictwem Systemu, publikowane na stronie internetowej www.fieldworker.pl.

Hasło - ustalony przez Użytkownika unikalny ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych umożliwiający mu dostęp do Konta Użytkownika, który powinien być przechowywany w poufności i nie może być udostępniany bez upoważnienia osobom trzecim.

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. nr 16, poz. 93).

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto Użytkownika - część Systemu fieldworker.pl dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu, stanowiąca zasób danych Użytkownika i informacje o jego działaniach w Systemie, do których Użytkownik posiada dostęp za pomocą Hasła i Loginu.

Login – adres poczty elektronicznej Użytkownika, używany później do komunikacji pomiędzy Systemem a Użytkownikiem i wymagany wraz z Hasłem do dokonania Rejestracji, oraz korzystania z Konta Użytkownika.

Regulamin – niniejszy Regulamin wraz z wszelkimi załącznikami, które wyraźnie się do niego odwołują, stanowiący Regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rejestracja - zespół czynności składających się na proces zakładania Konta Użytkownika, polegających na prawidłowym wypełnieniu on-line formularza dostępnego na Stronie internetowej.

Strona internetowa – strona internetowa Systemu znajdująca się pod adresem internetowym <http://fieldworker.pl>.

System Fieldworker – system informatyczny pod nazwą Fieldworker dostępny pod adresem internetowym <http://fieldworker.pl>, prowadzony przez Usługodawcę, umożliwiający korzystanie z Usługi, składający się z Aplikacji internetowej oraz Aplikacji na urządzenia mobilne typu smartfon.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

Usługa – świadczenie Usługodawcy na rzecz Użytkownika wykonywane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Usługodawca - AMP Software sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 108 A lok. 13 (60-381 Poznań) NIP: 7792429856, REGON 361039927, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS: 0000547751, wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 zł, adres poczty elektronicznej: info@fieldworker.pl numer telefonu: 696 027 313, będący właścicielem Systemu.

Ustawa o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.)

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).

Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631, z późn. zm.).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz. 1204 ze zm.)

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonała Rejestracji na Stronie internetowej.

Wersja Systemu – udostępniany Użytkownikowi zakres Usługi, różniący się oferowaną funkcjonalnością Systemu, zgodnie z Cennikiem udostępnionym na Stronie internetowej.

III. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi za pośrednictwem Systemu:
 - 1.1. Usługa udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „FREE”;
 - 1.2. Usługa udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „PREMIUM”;
 - 1.3. Usługa udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „ENTERPRISE”;
 - 1.4. Usługa zakładania Konta Użytkownika;
 - 1.5. Usługa Newsletter.

2. System jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet pod adresem <http://fieldworker.pl> jako zasób Systemu teleinformatycznego.
3. Usługodawca jest uprawniony do zamieszczania na Stronie internetowej informacji o promocjach w zakresie świadczonych Usług.
4. Wysokość i rodzaj opłat pobieranych przez Usługodawcę za świadczenie Usług określa Cennik.

IV. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SYSTEMU

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu, Użytkownicy powinni dysponować:
 - 1.1. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
 - 1.2. przeglądarką internetową w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, obsługującą technologie cookies;
 - 1.3. aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail).
2. W celu korzystania z Usługi za pomocą Aplikacji na urządzenia mobilne typu smartfon, Użytkownicy powinni dysponować takim mobilnym urządzeniem z zainstalowanym systemem operacyjnym typu Android w wersji co najmniej 4.1 lub nowszej.
3. Korzystanie z Systemu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies.
4. Usługodawca nie zapewnia warunków technicznych wskazanych pkt. IV Regulaminu.
5. Użytkownik, którego system teleinformatyczny lub system operacyjny urządzenia mobilnego nie spełnia określonych w pkt IV warunków technicznych, nie ma prawa dochodzić roszczeń z powodu niemożności korzystania z Systemu.

V. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu mogą korzystać Użytkownicy.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia należności za Usługi odpłatne w terminie i w sposób określony w Regulaminie.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby System funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Systemu mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie

osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.) - o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu w tym przedmiocie na Stronie internetowej Systemu.

5. Usługodawca doloży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług bezpłatnych łącznie wyniosły nie więcej niż 12 godzin w miesiącu, zaś w świadczeniu Usług odpłatnych nie więcej niż 10 % czasu, za jaki opłacona została dana Usługa.
6. Korzystając z Systemu, Użytkownicy obowiązani są postępować zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjmowanymi zasadami postępowania odnoszącymi się do wszystkich użytkowników Internetu, które mają na celu ochronę ich interesów oraz interesów osób trzecich (Netykieta).
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy oraz osób trzecich.
8. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z zasobów Systemu wyłącznie na użytek własny.
9. Użytkownicy są zobowiązani do zabezpieczenia Loginu i Hasła przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują zagrożenia wynikające z publicznego charakteru sieci Internet poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.
10. W przypadku, gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik zobowiązany jest podać aktualny adres e-mail, tj. taki pod którym odbiera korespondencję. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu e-mail poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@fieldworker.pl.

VI. ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

3.1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik jest obowiązany dokonać jednorazowej Rejestracji.

1. Rejestracja jest bezpłatna i jest konieczna do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu.
2. W procesie Rejestracji Użytkownik:
 - 2.1. wypełnia formularz on-line poprzez podanie zgodnych z aktualnym stanem następujących danych: imienia, nazwiska, Loginu (adres e-mail) numeru telefonu, oraz wybiera kraj i strefę czasową;

- 2.2.** ustala swoje indywidualne Hasło;
- 2.3.** zostaje poproszony o zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie Regulaminu;
- 3.** Usługodawca potwierdzi dokonanie przez Użytkownika Rejestracji poprzez wysłanie linku aktywacyjnego na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w procesie Rejestracji.
 - 4.** Kliknięcie przez Użytkownika w link aktywacyjny powoduje aktywowanie Konta Użytkownika.
 - 5.** Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Konta Użytkownika następuje z chwilą aktywowania Konta Użytkownika w Systemie.
 - 6.** Wypełniając formularz Rejestracji Użytkownik oświadcza poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych ze świadczoną przez Usługodawcę Usługą. Użytkownik może również dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, zaznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, nie warunkuje to jednak możliwości zawarcia z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 - 7.** Użytkownik ma możliwość w dowolnej chwili logowania się do swojego Konta Użytkownika przy użyciu Loginu i Hasła.
 - 8.** Za pośrednictwem Konta Użytkownika Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji.
 - 9.** Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie Loginu i Hasła, które powinien przechowywać w poufności. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Login lub Hasło Użytkownika znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Użytkownika Loginu lub Hasła osobom nieuprawnionym.
 - 10.** Usługa Konto Użytkownika świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny usunięcia Konta Użytkownika poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@fieldworker.pl bądź też pisemnie na adres: AMP Software sp. z o.o., ul. Bułgarska 108A lok. 13, 60-381 Poznań. Po otrzymaniu żądania, Usługodawca usuwa Konto Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania żądania. Usunięcie Konta Użytkownika jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usług.

VII. PŁATNOŚCI I AKTYWACJA USŁUGI

- 1.** Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu są świadczone odpłatnie lub nieodpłatnie.
- 2.** Uiszczenie opłaty za Usługi świadczone odpłatnie przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu następuje z góry.
- 3.** Wysokość opłat za Usługi określa Cennik, który znajduje się na stronie głównej Strony internetowej w zakładce: CENNIK.
- 4.** Podane w Cenniku ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT w stawce, wynikającej z brzmienia obowiązujących przepisów prawa.
- 5.** Użytkownik najpóźniej w chwili zawierania umowy o świadczenie Usługi odpłatnej wyraźnie potwierdza, że wie, iż zawarcie umowy z Usługodawcą pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- 6.** Użytkownik najpóźniej w chwili wyboru Usługi odpłatnej zostaje poinformowany przez Usługodawcę o akceptowanych sposobach płatności.
- 7.** Aktywacja Usługi nieodpłatnej następuje z chwilą Rejestracji Konta Użytkownika, zgodnie z pkt VI ust. 4 i 5 Regulaminu.
- 8.** Aktywacja Usługi odpłatnej następuje poprzez dokonanie płatności (w pełnej należnej kwocie) w jeden z następujących sposobów wybieranych przez Użytkownika:
 - 8.1.** płatność elektroniczna obsługiwana przez krajową instytucję płatniczą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Wielickiej 72 (30-552 Kraków), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790, NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, REGON 240770255, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 zł, opłacony w całości gotówką;
 - 8.2.** płatność elektroniczna obsługiwana przez PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg
 - 8.3.** przelew bankowy na rachunek Usługodawcy.
- 9.** Płatność następuje:
 - 9.1.** w przypadku płatności elektronicznej obsługiwanej przez Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie – z chwilą zaksięgowania wpłaty;
 - 9.2.** w przypadku płatności elektronicznej obsługiwanej przez PayPal – z chwilą zaksięgowania wpłaty;
 - 9.3.** w przypadku płatności przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy – z chwilą zaksięgowania wpłaty;
- 10.** Zawarcie umowy o świadczenie Usługi udostępniania Aplikacji następuje z chwilą Aktywacji Usługi.

VIII. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 1.** Usługodawca świadczy przez czas oznaczony następujące Usługi udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie:
 - 1.1.** Wersja „FREE”;
 - 1.2.** Wersja „PREMIUM”;
 - 1.3.** Wersja „ENTERPRISE”;
- 2.** Usługa udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „FREE” jest świadczona przez Usługodawcę nieodpłatnie przez czas oznaczony 14 dni.
- 3.** W ramach Usługi udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „FREE” Usługodawca umożliwia Użytkownikowi:
 - 3.1.** dostęp do 1 (jednego) konta administratora;
 - 3.2.** dostęp do 1 (jednego) konta serwisanta;
 - 3.3.** dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czasu dojazdu;
 - 3.4.** dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czasu pracy;
- 4.** Usługa udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „PREMIUM” jest świadczona przez Usługodawcę odpłatnie przez czas oznaczony 31 dni.
- 5.** W ramach Usługi udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „PREMIUM” Usługodawca umożliwia Użytkownikowi:
 - 5.1.** dostęp do 3 (trzech) kont administratora;
 - 5.2.** dostęp do 3 (trzech) kont dyspozytora;
 - 5.3.** dostęp do kont serwisanta (bez limitu);
 - 5.4.** dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czasu dojazdu;
 - 5.5.** dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czasu pracy;
 - 5.6.** dostęp do oprogramowania GPS Tracking;
 - 5.7.** dostęp do oprogramowania służącego do zapisu zdjęć;
 - 5.8.** dostęp do oprogramowania służącego do zapisu wykorzystanych towarów;
 - 5.9.** dostęp do oprogramowania służącego do sprawdzania położenia pracownika;
 - 5.10.** dostęp do oprogramowania umożliwiającego generowanie raportów.
- 6.** Usługa udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „ENTERPRISE” jest świadczona przez Usługodawcę odpłatnie przez czas oznaczony 31 dni.

7. W ramach Usługi udostępniania Aplikacji do zarządzania pracownikami i serwisantami w terenie w Wersji „ENTERPRISE” Usługodawca umożliwia Użytkownikowi:
 - 7.1. dostęp do 3 (trzech) kont administratora;
 - 7.2. dostęp do 3 (trzech) kont dyspozytora;
 - 7.3. dostęp do kont serwisanta (bez limitu);
 - 7.4. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czasu dojazdu;
 - 7.5. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu czasu pracy;
 - 7.6. dostęp do oprogramowania GPS Tracking;
 - 7.7. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu zdjęć;
 - 7.8. dostęp do oprogramowania służącego do zapisu wykorzystanych towarów;
 - 7.9. dostęp do oprogramowania służącego do sprawdzania położenia pracownika;
 - 7.10. dostęp do oprogramowania umożliwiającego generowanie raportów;
 - 7.11. dostęp do interfejsu programistycznego Aplikacji (API);
 - 7.12. integracje Aplikacji z innymi systemami.
8. Uruchomienie każdej z Usług następuje niezwłocznie po dokonaniu aktywacji w sposób określony w pkt VII powyżej niniejszego Regulaminu.
9. Przedłużenie czasu świadczenia Usługi udostępniania Aplikacji w Wersji „PREMIUM” oraz w Wersji „ENTERPRISE” następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika płatności za dalszy czas oznaczony 31 dni świadczenia Usługi udostępniania Aplikacji, w sposób określony w pkt VII ust. 8 i 9 niniejszego Regulaminu.

IX. NEWSLETTER

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników dodatkową Usługę w postaci Newslettera.
2. Usługa Newslettera jest świadczona przez Usługodawcę nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
3. Usługa Newslettera jest świadczona dla Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie Newslettera, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu on-line dostępnym w Systemie.
4. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika, wyraźnie wyodrębnionej informacji o Usługach i promocjach w ofercie Usługodawcy.
5. Każdy Newsletter zawiera informację o nadawcy i jego adresie elektronicznym, temat wiadomości oraz informacje o możliwości i sposobie rezygnacji z Newslettera.

6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera wypisując się z subskrypcji. Wypisanie z subskrypcji jest możliwe za pomocą odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystanie z Systemu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.1. szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia Konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu;
 - 3.2. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych i teleinformatycznych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i teleinformatycznych, energii elektrycznej itp.;
 - 3.3. szkody powstałe wskutek korzystania z Systemu przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie Hasła lub Loginu, ujawnianie danych osobowych;
 - 3.4. szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem;
 - 3.5. treść danych wprowadzanych do Systemu przez Użytkowników;
 - 3.6. szkody spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (np. awarią kabla, sprzętu, oprogramowania) lub też innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy;
 - 3.7. działanie serwerów, na których znajdują się skrzynki pocztowe Użytkowników, w szczególności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych wiadomości e-mail wysyłanych przez Usługodawcę.
4. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 1.** Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usługi w terminie 14 dni licząc od dnia nastąpienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 2.** Reklamacje należy składać na adres e-mail: kontakt@fieldworker.pl lub pisemnie listem poleconym na adres: AMP Software sp. z o.o., ul. Bułgarska 108A lok. 13, 60-381 Poznań.
- 3.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, adres e-mail Użytkownika składającego reklamację oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 4.** Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez składającego reklamację.
- 5.** Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 5.1.** Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie Usług;
 - 5.2.** Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem lub Użytkownikiem zarejestrowanym a Usługodawcą;
 - 5.3.** Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
- 5.** W przypadku rozpatrzenia reklamacji w sposób uzasadniający zwrot całości lub części pobranej opłaty za Usługę, kwota zostanie zwrócona na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy.

XII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Użytkownikowi nie będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartej na czas oznaczony.
2. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku, w którym Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.
4. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się z upływem okresu świadczenia Usługi albo na skutek usunięcia Konta Użytkownika.
5. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umów o świadczenie Usług i do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika lub usunięcia Konta Użytkownika korzystającego z Systemu w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie dokonane w takiej sytuacji przez Usługodawcę wywołuje skutek natychmiastowy w odniesieniu do wszystkich umów zawartych przez Użytkownika z Usługodawcą na wszystkie Usługi świadczone za pośrednictwem Systemu i może wiązać się z usunięciem wszelkich danych Użytkownika z bazy danych Usługodawcy.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca zawiadomi Użytkowników przesyłając odpowiednią informację na ich adresy e-mail.
3. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę przed wejściem Regulaminu w życie.
4. Brak akceptacji nowej wersji Regulaminu oznacza konieczność usunięcia Konta Użytkownika.

- 5.** Nie powiadomienie Usługodawcy przez Użytkownika przed wejściem w życie Regulaminu o braku jego akceptacji, uważa się za zaakceptowanie zmian Regulaminu.
- 6.** Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej.
- 7.** W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sporu polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu.
- 8.** Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów jest prawo polskie.
- 9.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 10.** Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikami umów o świadczenie Usług.
- 11.** Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest:
 - 11.1.** Polityka Prywatności i stosowania plików „cookies”;
 - 11.2.** Załącznik nr 1 - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi;
- 12.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2016r.

ZALĄCZNIK NR 1

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi

Usługodawca, stosownie do art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

Informacja dotyczy zagrożeń potencjalnych, które jednak powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Usługodawcę systemów zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Do potencjalnych zagrożeń można zaliczyć:

- 1) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
- 2) możliwość działania szkodliwego oprogramowania;
- 3) możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
- 4) możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
- 5) możliwość zarażenia systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone w celu wyrządzania szkód, w szczególności wirusy, konie trojańskie czy robaki;

Usługodawca zaleca, aby każdy Użytkownik dbał o bezpieczeństwo własnego komputera, poprzez stosowanie programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall.

Usługodawca, zgodnie z art. 6 pkt 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik określone zostały w Polityce prywatności oraz stosowania plików „cookies”.